



# URZĄD MIEJSKI W GLIWICACH

Gliwice, 18.03.2024 r.

ZD.8120.2.2024  
BR.0003.171.2024

nr kor. UM.322933.2024/W.D



**Pani Agnieszka Filipkowska**

Radna Rady Miasta Gliwice

ul. Zwycięstwa 21  
44-100 Gliwice  
Tel. +48 32 231 30 41  
Fax +48 32 231 27 25  
boi@um.gliwice.pl  
[www.gliwice.eu](http://www.gliwice.eu)

Godziny pracy Urzędu  
Miejskiego:  
poniedziałek - środa:  
8:00 - 16:00;  
czwartek: 8:00 - 17:00;  
piątek: 8:00 - 15:00

## Wydział Zdrowia i Spraw Społecznych

ul. Zwycięstwa 21  
44-100 Gliwice  
Tel. +48 32 239 12 59  
Fax +48 32 239 12 31  
zd@um.gliwice.pl

W odpowiedzi na pismo proszę powołać się na nr sprawy: ZD.8120.2.2024

### Dotyczy: Domów Pomocy Społecznej

W związku z zapytaniem z dnia 07.03.2024 r. dotyczącym Domów Pomocy Społecznej (DPS), poniżej przekazuję odpowiedzi na zadane pytania:

Ad. 1 i 2 – Liczba miejsc statutowych w poszczególnych DPS:

- DPS „Opoka” przy ul. Pszczyńskiej 100 – 57 miejsc;
- DPS „Nasz Dom” przy ul. Derkacza 10 – 122 miejsca;
- DPS „Nazaret” przy ul. Odrowążów 124 – 48 miejsc.

W żadnym wymienionych DPS nie zamieszkuje większa liczba osób ponad ustaloną liczbę miejsc statutowych.

Ad. 3 – Szacunkowy czas oczekiwania na miejsce w DPS to od 6 miesięcy do 1 roku.

Ad. 4 - Liczba zatrudnionych w poszczególnych DPS:

- DPS „Opoka” przy ul. Pszczyńskiej 100 – 47 osób (niepełne etaty) zgodnie z planem 43 etaty;
- DPS „Nasz Dom” przy ul. Derkacza 10 – 81 osób (niepełne etaty) zgodnie z planem 75,5 etatu;
- DPS „Nazaret” przy ul. Odrowążów 124 – 36 osób.

Ad. 5 – Obecnie tylko DPS „Nasz Dom” posiada wolne 0,5 etatu.

Ad. 6 – Największe problemy na jakie wskazują poszczególne DPS:

- DPS „Opoka” przy ul. Pszczyńskiej 100 – brak pielęgniarek, niespójny zakres uprawnień opiekunów medycznych i kwalifikowanych w DPS, problem nadużywania alkoholu wśród mieszkańców (brak możliwości egzekwowania i wprowadzenia zakazu spożywania alkoholu w placówce);
- DPS „Nasz Dom” przy ul. Derkacza 10 – różnica płac pomiędzy poszczególnymi grupami zawodowymi w stosunku do placówek

służby zdrowia, gdzie ustawowo ustalone są znacznie wyższe wynagrodzenia;

- DPS „Nazaret” przy ul. Odrowążów 124 – główne problemy:
  - wynagrodzenia pracowników, tj. trudno znaleźć osoby do pracy na stanowiskach pielęgniarki, rehabilitanta, opiekuna medycznego, gdyż osoby te w placówkach służby zdrowia są wyżej wynagradzane, a praca w pomocy społecznej jest trudna i nieopłacalna;
  - niedostateczna pomoc placówek medycznych w udzielaniu porad specjalistycznych i hospitalizacji (np. wykonanie badań typu gastroskopia, kolonoskopia - które muszą być wykonane w warunkach szpitalnych – proponowane terminy badań są bardzo odległe lub spotyka nas odmowa przyjęcia);
  - czasami trudny kontakt z rodzinami mieszkańców, a zwłaszcza jeśli są opiekunami prawnymi (nie wywiązują się ze swoich obowiązków - co było już zgłaszane w Sądzie Rodzinnym i Nieletnich);
  - trudności w załatwianiu spraw dotyczących depozytów po zmarłych mieszkańcach.

Ad. 7 - W żadnym z trzech DPS nie odnotowano skarg mieszkańców, a ewentualne sugestie co do funkcjonowania placówek zgłaszane przez mieszkańców, rozwiązywane są na bieżąco.

Jednocześnie informuję, że jedynie DPS „Opoka” zlokalizowany przy ul. Pszczyńskiej 100 i DPS „Nasz Dom” zlokalizowany przy ul. Derkacza 10, są miejskimi jednostkami organizacyjnymi.

Z poważaniem

Agnieszka Paszta  
Naczelnik Wydziału  
Zdrowia i Spraw Społecznych

/podpisano elektronicznie/